# Rol del actuario en los seguros privados de salud: esquema general y ejemplos en Argentina, Colombia, Brasil y Chile



## **AUTORES**

### **Eduardo Melinsky**

Consejero Asesor, F.A.C.P.C.E – C.E.C.y T., Área Estadística y Actuarial, edumel@melpel.com.ar

### **Daniel Sarto**

Profesor Titular Regular F.C.E. U.B.A., investigador del CEDESE, sartodaniel@yahoo.com.ar

### Carolina C. Castro

Profesora Adjunta Regular F.C.E. U.B.A., investigadora del CEDESE, cccastro@x-project.com.ar

### **Marina Russo**

Investigadora del CEDESE, marinarusso@hotmail.com

### **Aldana Mastrodonato**

Investigadora del CEDESE, aldimastro@gmail.com

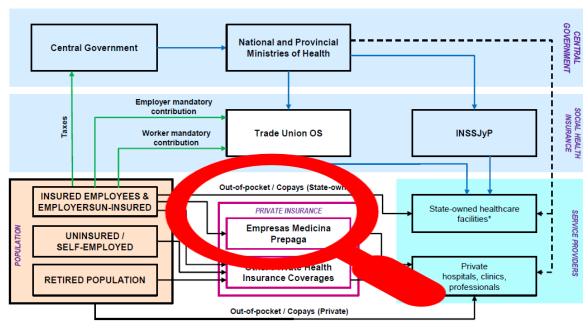
### Juan Ignacio de Oyarbide

Investigador del CEDESE, jideoyarbide@hotmail.com





### Argentina



Source: International Health Care Funding Report 2020

OS – Obras Sociales – National and provincial healthcare and other social services organizations, established to manage tax-funded social security services.

INSSJYP – Instituto Nacional de Servicios Sociales para Jubilados y Pensionados – National social security organization serving the retired population.

Empresas Medicina Prepaga – Private insurance carriers, offering comprehensive indemnity healthcare, pharmaceutical and dental insurance plans to groups and individuals.

\*Free services for retiree, un-insured and self-employed populations

12







### Argentina

### Autoridad Regulatoria

Superintendencia de Servicios de Salud (SSS) (<a href="https://www.argentina.gob.ar/sssalud">https://www.argentina.gob.ar/sssalud</a>)

### Requerimientos de Capital y de Solvencia

Las reservas técnicas y los requerimientos de capital mínimos no están determinados por la regulación.

Diferentes tipos de empresas tienen distintos requerimientos de capitales mínimos, pero **no se relacionan con el Seguro de salud**.

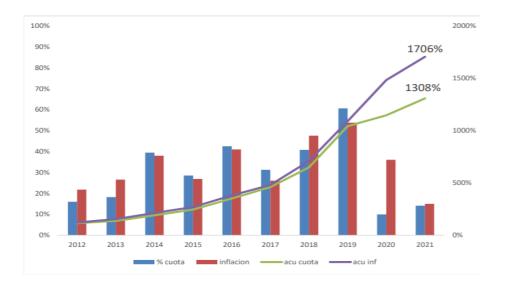




### Argentina

### Restricciones en el nivel de primas

Los aumentos porcentuales del nivel de primas los dispone la autoridad regulatoria.



19% of the population has this type of health coverage, in several cases, combined with another such as Trade Union OS.

Component	%
Labor cost	54,50%
Medical supplies	22,70%
Non medical supplies	10,90%
Utilities	5,29%
Investment	6,61%

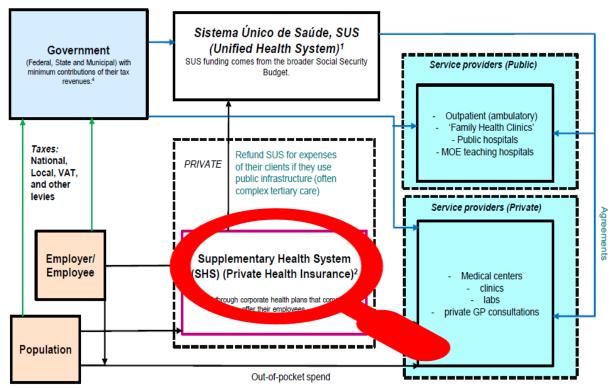
% increments in premium level (1308 %) vs. Inflation (1706 %) de 2012 a 2021. Source: CA.DI.ME. report - June 2021

Total cost components nov-20. Source: SSSalud – "Informe de aumento de costos"





### **Brasil**



Source: International Health Care Funding Report 2020

SUS: Sistema Único de Salud

Sistema de Salud Suplementario (Privado); adhiere el 25 % de la póblación

- 1. The SUS is Brazil's publicly funded health care system, which was created in 1989. It is the largest (by number of beneficiaries/users: virtually 100% of the Brazilian population; 220 million people) geographically (3.3 million square miles of contiguous land mass) by affiliated provider networks nondiscriminatory, government run public health care system in the world. (https://en.wikipedia.org/wiki/Sistema %C3%9Anico\_de\_Sa%C3%BAde)
- 2. 25% of the population also pay for private health insurance. This is made up of more than 1,500 private health insurers.
- 3. Universal access targets are being supported by results-based financing (RBF) mechanisms primarily in relation to transfers from the federal government to municipalities.
- Source: http://documents.worldbank.org/curated/en/638281468226148870/pdf/883440BRi0P1230I0final0January02014.pdf
- 5. Services under the public SUS system are available to all Brazilians without user fees, copayments or financial contributions, except for the People's Pharmacy Program where copayments are necessary.
- 6 Approximately 67% of the Ministry of Health's budget for "Public Health Services and Actions" goes towards SUS (20% for primary care actions and 47% for secondary and tertiary actions defined as being of 'medium and high complexity').

The remaining 33% of the MOH budget goes towards Public Health Services such as health and epidemiological surveillance, assistance for nutritional deficiencies, human resources capacity within SUS, scientific and technological development of SUS institutions, production, procurement and distribution of pharmaceuticals, blood (and blood products), medical equipment, etc. (Same source as point 4.)

13





### **Brasil**

### Autoridad regulatoria

Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS)

(https://www.gov.br/ans/pt-br)

### Capital y requerimienos de solvencia

El mayor entre el capital básico y el margen de solvencia, basado en primas y siniestros.

A partir de enero de 2023, el mayor entre el capital básico y el capital basado en riesgo actuarial, suscripción, crédito, mercado, legal, operacional.





### **Brasil**

### Reservas técnicas

Reservas por primas no ganadas, Reservas por primas insuficientes, Reservas por eventos o siniestros a liquidar, Reservas por eventos/siniestros ocurridos, pero no informados.

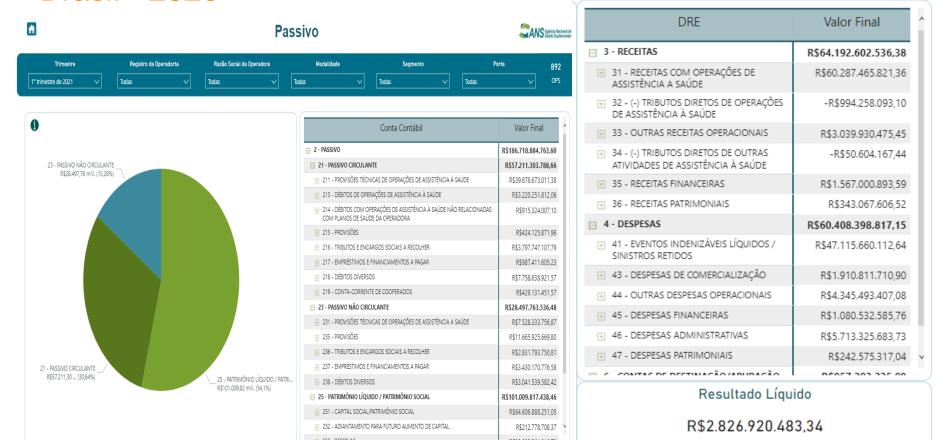
### Requerimientos de administración de riesgos

Están especificados y deben ser monitoreados e informados periódicamente a la autoridad sanitaria regulatoria, ANS.



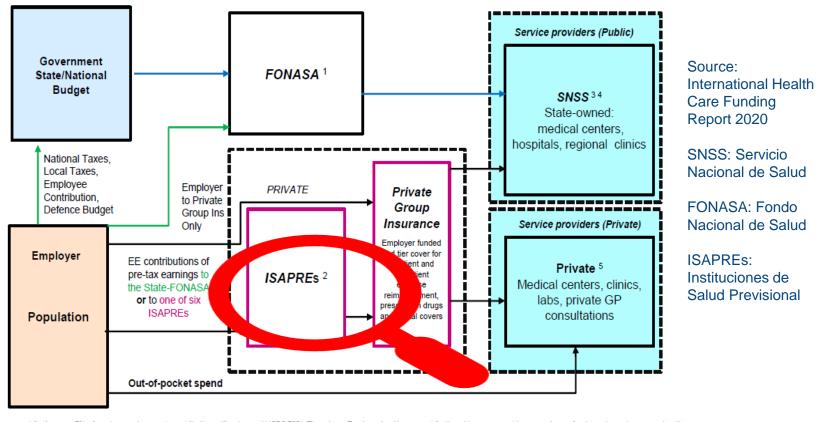


### **Brasil - 2020**









Healthcare contributions are 7% of pre-tax earnings up to contribution ceiling (around USD2,700). There is no Employer healthcare contribution. However, most large employers fund supplementary group healthcare insurance programs.

14



<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> FONASA, Fondo Nacional de Salud, is the central State national health fund, financed from 7% and central government, covering employees who are not covered by ISAPREs and the rest of the population - other the active and retired armed forces. Levels of out-of-pocket copayment depend on declared earnings. In and out-patient cover within the SNSS managed/funded healthcare centers is free at point of delivery.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> ISAPREs, Instituciones de Salud Previsional, are private specialist, regulated healthcare and sick-leave insurers, established in law in 1981, charging age/sex-banded premiums (7% or more) to individuals and their dependents for comprehensive in-patient and outpatient from private healthcare providers. Members are not entitled to use the SNSS managed/funded State healthcare infrastructure.

<sup>3</sup> SNSS - Servicio Nacional de Salud - public healthcare (hospitals, regional and municipal medical centers and public health employees as dependency of Health Ministry.

<sup>4</sup>Armed Forces - active and retired members of each of the 4 services have dedicated hospitals, medical centers and staff, funded from State defense budget.

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup> Workers' Compensation – Employers pay risk-based premiums for work-related industrial accident and professional disease insurance through not-for profit private agencies with dedicated hospitals, medical centers and staff.

### Autoridad regulatoria:

Superintendencia de Salud (<a href="http://www.supersalud.gob.cl/">http://www.supersalud.gob.cl/</a>)

### Requerimientos de administración de riesgos

Hay pautas para procesos de administración de riesgos y supervision, que incluyen los siguientes riesgos: operacional, técnico (incluido el de suscripcion), perfiles de carteras y financiero (crédito, mercado y liquidez).



### Requerimientos de capital y de solvencia

Hay un capital mínimo para ingresar y permanecer en el mercado. Durante la vida de la ISAPRE, debería ser igual al 30% de los pasivos o al capital mínimo, el mayor.

### **Pasivos**

Fondo de garantía constituido por las previsiones técnicas (prestaciones por pagar, prestaciones en proceso de liquidación, prestaciones ocurridas y no informadas, prestaciones en litigio, excedentes de cotizaciones, prestaciones ocurridas, informadas y no valorizadas).

50% del total debe estar respaldado por ciertos activos especificados por la regulación. Hay regulaciones sobre concentración de activos según los emisores.



### CUADRO Nº 1.8 APERTURA DE CUENTAS DE RESULTADOS POR FUNCION DE LAS ISAPRES ABIERTAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 En miles de \$ Colmena Nueva Cruz Blanca Total Cuentas Golden Vida Tres Banmédica Consalud Masvida Cross Cotización Legal (7%) 451.238.249 594.215.947 94.409.095 213.450.539 402.507.427 396,706,744 2.152.528.001 Ingresos de actividades ordinarias Cotización Adicional Voluntaria 227.558.728 91.701.416 67.050.803 223.519.518 191.948.926 86.705.030 888.484.421 Aporte Adicional 12.550 4.025.548 6.108.238 172.563 533.322 428.599 935.656 Ingresos por Fondo de Compensación 1.052.890 1.212.446 259.213 2.524.549 Otros 678.969.540 Total ingresos de actividades ordinarias 686.450.685 182.179.565 284.526.890 627.667.990 589.850.539 3.049.645.209 Costos por Prestaciones de Salud 115.369.738 384.920.631 403.469.442 144.218.785 362.168.887 349.776.631 1.759.924.114 Subsidios por Incapacidad Laboral 25.690.789 157.982.471 171.514.713 81.405.527 148.386.057 173.241.305 758.220.862 Prestaciones Ocurridas y no Liquidadas 20.639.400 29.952.617 4.059.929 2.150.942 24.334.514 -5.773.813 75.363.589 459.790 308.299 2.813.058 4.970.550 Prestaciones en Litigio 432.348 119.342 837.713 Egresos por Fondo de Compensación 2.424.066 554.038 559.330 1.310.698 Otros Costos de Operación -1.645.423 2.864.550 172.302 543.144 1.934.573 145.412.100 229.394.251 536.270.315 Total costo de ventas 562.883.465 608.820.442 520.057.181 2.602.837.754 Publicidad 1.185.735 1.280.335 368.262 66.720 1.412.066 1.140.534 5.453.652 administración y otros gastos por función Deterioro por Deudores de Cotizaciones 1.702.841 2.783.540 1.080.699 Deterioro por Deudores de Préstamos de Salud 42.144 42.144 Gastos de Remuneraciones del Personal 21.933.779 21.671.105 26.847.625 4.636.944 9.000.469 21.150.979 105.240.901 Remuneraciones y comisiones del Personal de 23.392.312 22.021.643 5.398.477 16.705.849 22.883.595 16.939.631 107.341.507 ventas Otros 34.160.171 33.942.351 6.547.902 14.279.845 27.760.083 21.376.209 138.066.561 Total gastos de administración y otros gastos por 80.382.027 80.286.103 16.951.585 40.052.883 73.206.723 68.048.984 358.928.305 función Fuente: Superintendencia de Salud, Ficha Económica Financiera de Isapres al 31/12/2020

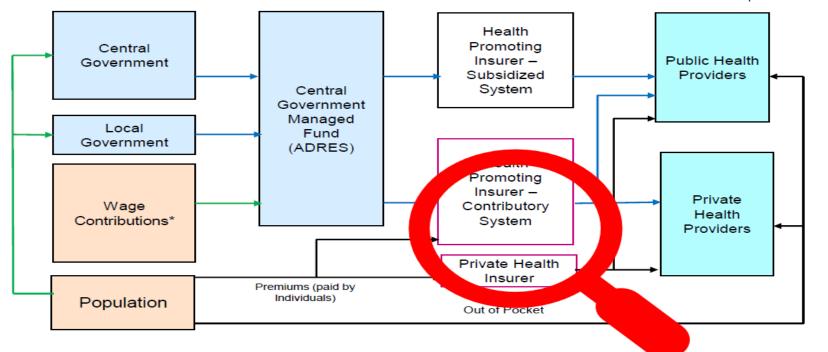
XXII Jornadas Nacionales y Latinoamericanas Actuariales





### Colombia

Source: International Health Care Funding Report 2020



**Colombia's health system** is made up of a social security sector and a private sector. The backbone of the **system** is the General Social Security **Health System**, which has two plans, contributory and subsidized; workers from certain institutions (5.4%) are covered by a third plan.

\*at 12/31/2019, 12.5% of Salary - 8.5% Employer, 4.0% Employee

15

XXII Jornadas Nacionales y Latinoamericanas Actuariales



### Colombia

### Autoridad regulatoria

Superintendencia Nacional de Salud

(https://www.supersalud.gov.co/es-co/)

### Requerimientos de administración de riesgos

Hay pautas para los procesos de administración de riesgos y supervision, que incluye los siguientes riesgos: salud, actuarial, de crédito, de liquidez, de mercado, operacional, reputacional y de lavado de dinero.

### Colombia

### Reservas técnicas, capital y requerimientos de solvencia

- HPI (Health Plans Insurance): Capital mínimo y capital adicional, dependiendo del regimen o del plan. Patrimonio neto técnico (8% del ingreso operativo de los 12 últimos meses), proporcional a la relación entre gastos de salud y reaseguro. Capital basado en el riesgo actuarial, de crédito y de mercado.
- Reservas técnicas: reservas por obligaciones conocidas y por obligaciones desconocidas, entre otras (Chain Ladder, mínimo de tres años)
- PHI (Permanent Health Insurance): Capital mínimo dependiente del número de usuarios.
   Reserva legal como porcentaje del capital.

**XXII Jornadas Nacionales** 

### Rol de los actuarios

- Las regulaciones difieren –an algunos puntos en forma amplia- entre los países. En alguno de ellos, la función actuarial se la define claramente.
- Similitudes: el rol del actuario se concentra principalmente en el cálculo de primas, el cumplimiento de los requerimientos de administración de riesgos, las reservas técnicas y los requerimientos de solvencia.
- Algunos de estos países han definido claramente el rol del actuario en la supervision del Sistema de salud privado, mientras que otros no lo han hecho. Esta es una oportunidad para progresar.

### Fuentes e información adicional

- ANS: Resolução Normativa Nº 443 de 25 de janeiro de 2019. Available at:
   <a href="http://www.ans.gov.br/component/legislacao/?view=legislacao&task=TextoLei&format=raw&id=MzY3MQ">http://www.ans.gov.br/component/legislacao/?view=legislacao&task=TextoLei&format=raw&id=MzY3MQ</a>
   ==
- ANS: Resolução Normativa Nº 451 de 06 de março de 2020. Available at:
   <a href="http://www.ans.gov.br/component/legislacao/?view=legislacao&task=TextoLei&format=raw&id=Mzg2MA=">http://www.ans.gov.br/component/legislacao/?view=legislacao&task=TextoLei&format=raw&id=Mzg2MA=</a>
   =
- ANS: Painel Contábil da Saúde Suplementar:
   https://app.powerbi.com/view?r=eyJrljoiNTcxYTQwNDEtOWM3Ny00Yml2LWE4NTktODJhYzZhN2NIYjM
   yliwidCl6ljlkYmE0ODBjLTRmYTctNDJmNC1iYmEzLTBmYjEzNzVmYmU1ZiJ9
- CA.DI.ME. Report June 2021: Available at: https://www.cadime.com.ar/newsletter/INFORME%20SECTORIAL%20CADIME%20-%20MAYO%202021.pdf
- Chile: Decreto con Fuerza de Ley 1 de 2005. Available at: https://www.supersalud.gob.cl/normativa/668/articles-2621\_recurso\_1.pdf



### Sources and additional information

- International Health Care Funding Report. Available at:
   https://www.actuaries.org/IAA/Documents/IAAHS/Project%20Teams/HCF/HealthCareFunding\_WorldWide\_2020%20for%20Publication\_Updated10Nov.pdf
- Ministerio de Salud y Protección Social (Colombia): decreto 780/2016. Available at: <a href="https://www.minsalud.gov.co/Normatividad\_Nuevo/Decreto%200780%20de%202016.pdf">https://www.minsalud.gov.co/Normatividad\_Nuevo/Decreto%200780%20de%202016.pdf</a>
- Superintendencia de Salud (Chile): Circular IF/Nº 209 del 27/12/2013. Available at: <a href="https://www.supersalud.gob.cl/normativa/668/articles-8842">https://www.supersalud.gob.cl/normativa/668/articles-8842</a> recurso 1.pdf
- Superintendencia de Salud (Chile): Estadísticas financieras de las ISAPRES a marzo de 2021.
   Available at: <a href="https://www.supersalud.gob.cl/documentacion/666/w3-article-20185.html">https://www.supersalud.gob.cl/documentacion/666/w3-article-20185.html</a>
- Superintendencia Nacional de Salud: Based Risk Supervision. Available at: <a href="https://www.supersalud.gov.co/es-co/Paginas/Delegada%20Supervision%20de%20Riesgos/micrositios/sbr/index.html">https://www.supersalud.gov.co/es-co/Paginas/Delegada%20Supervision%20de%20Riesgos/micrositios/sbr/index.html</a>



### Sources and additional information

- Superintendencia Nacional de Salud: Circular Externa 013 de 2020. Available at:
  - https://docs.supersalud.gov.co/PortalWeb/Juridica/CircularesExterna/CIRCUL AR%20EXTERNA%20000013%20DE%202020.pdf
- Superintendencia Nacional de Salud: financial information. Available at: https://www.supersalud.gov.co/esco/Paginas/Delegada%20Supervision%20de%20Riesgos/informacionfinanciera-EPS-EMP-SAP-regimenes-de-excepcion-y-especiales.aspx
- Superintendencia de Servicios de Salud: "Informe de aumento de costos. Sistema de Salud". Subgerencia de Evaluación de Costos. Gerencia de Gestión Estratégica. November 2020.

# **MUCHAS GRACIAS**



