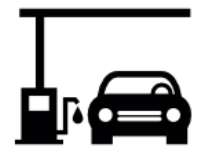


Efectos de la inflación en los pagos y niveles de demanda de los asegurados

Noviembre 2022

Contexto General

- Mercado Regulado
- Alta competencia
- Inflación acelerada - Precios de referencia
- Aumento de sumas aseguradas
- Falta de repuestos y vehículos
- Tiempos de reparación
- Recupero de frecuencias
- Disparidad de criterios judiciales

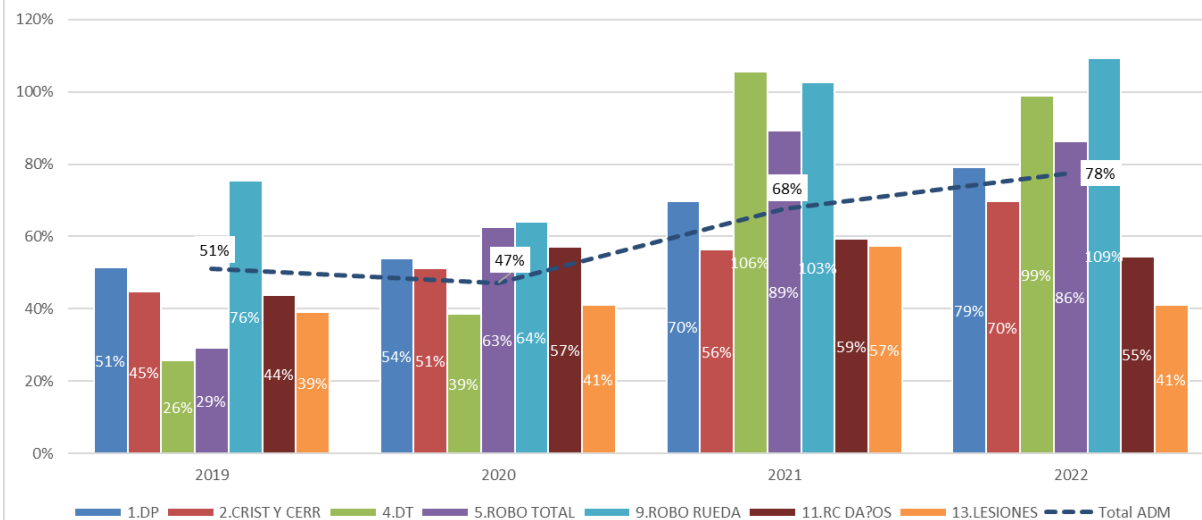


Efectos en principales coberturas

Daño Parcial

- Costos medios liquidados por sobre la inflación en coberturas de casco.
- Aumento de los tiempos de reparación
- Presupuestos desactualizados
- Dificultad para cerrar casos

Evolución Costo Medio Liquidado YTD Octubre - Administrativo



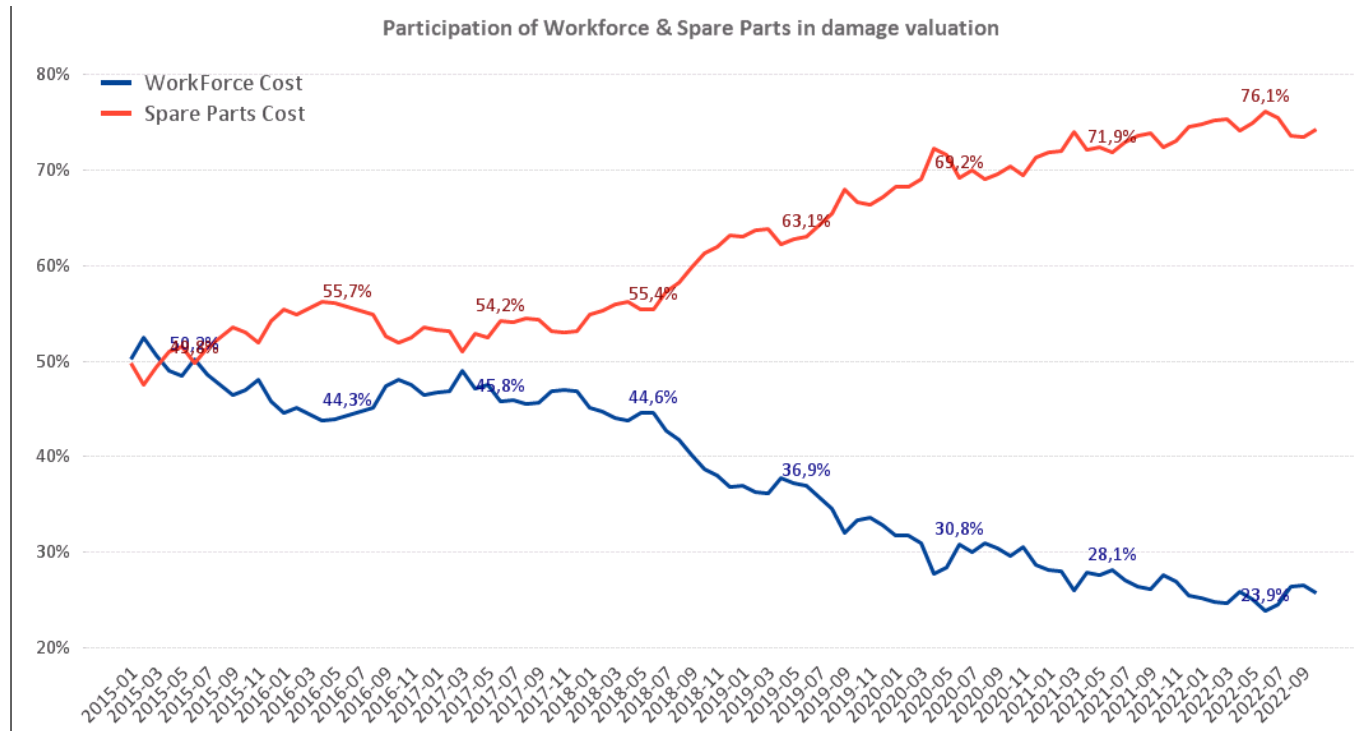
Daño Total / Robo Total y Parcial

- Sumas aseguradas sobre la inflación.
- Sumas aseguradas desactualizadas al momento de la liquidación.
- Dificultad en la reposición de vehículos
- Frecuencia de robo superior a los niveles de 2019

RC daños/Lesiones – Mediaciones y Juicios

- Diferencia de criterios aplicados según provincia, jurisdicción y/o juzgado (tasas, fórmulas, culpabilidad)
- Fallos que desconocen suma asegurada
- Aumento de litigiosidad en RC daños (por suba de costos de reparación)

Composición de la cotización de reparaciones: Mano de obra y Repuestos



Inflación – Seguimiento y Principales actividades

Inflación	Acciones
Siniestros Administrativos	<ul style="list-style-type: none">• Actualización de listas de precios de repuestos para valuación de siniestros.• Procesos de reservas automáticos<ul style="list-style-type: none">• Daño Parcial: reserva automática de daños según valuación.• Lesiones extrajudiciales: reserva automática en función del punto de incapacidad.• Negociación de descuentos con proveedores• Velocidad en el cierre• Revisión mensual de tarifa técnica
Mediaciones y Juicios	<ul style="list-style-type: none">• Negociación proactiva en jurisdicciones con tasas y criterios desfavorables.• Actualización de reservas con las novedades del proceso judicial.• Seguimiento del costo de juicios y mediaciones por jurisdicción, provincia y juzgado.• Actualización de la jurisprudencia según los últimos fallos.

Muchas Gracias !